Jak obchodovat s Nizozemskem?

Tým CzechTrade Nizozemsko

2022

CzechTrade

EXPERT NA VÁŠ EXPORT

Obsah

- Teritoriální informace
- Tipy pro obchodování s Nizozemskem
- Vstup na trh
- Co vědí Nizozemci o Česku?
- Kalendář akcí
- Služby a aktivity CzechTrade

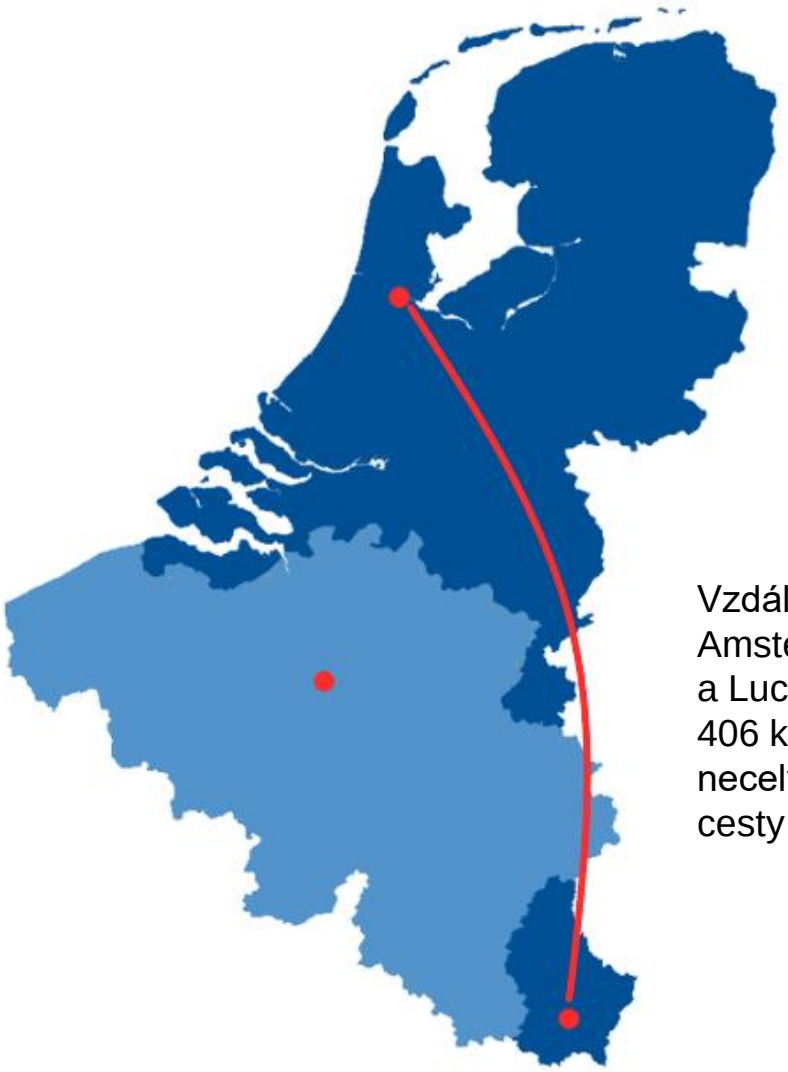
Benelux v číslech

76 657 km²

29 903 464 obyvatel

HDP 1,757 bilionu $

58 773 $ HDP per capita



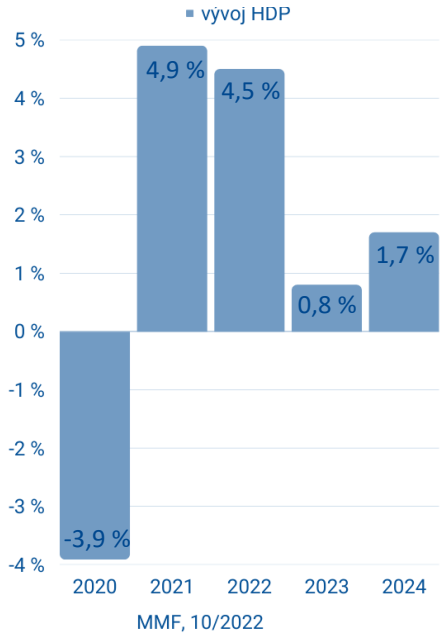
Vzdálenost mezi Amsterdamem a Lucemburkem je 406 km, autem tedy necelých 5 hodin cesty

Nizozemská ekonomika

- 12 rozdílně hospodářsky vyvinutých provincií
- Nejsilnější hospodářskou oblastí je v tzv. ‚Randstad‘ (spojení měst Amsterodam, Rotterdam a Utrecht- provincie Noord a Zuid-Holland a Utrecht)
- Oost-Nederland (východ Nizozemska) v posledních letech ekonomicky posiluje

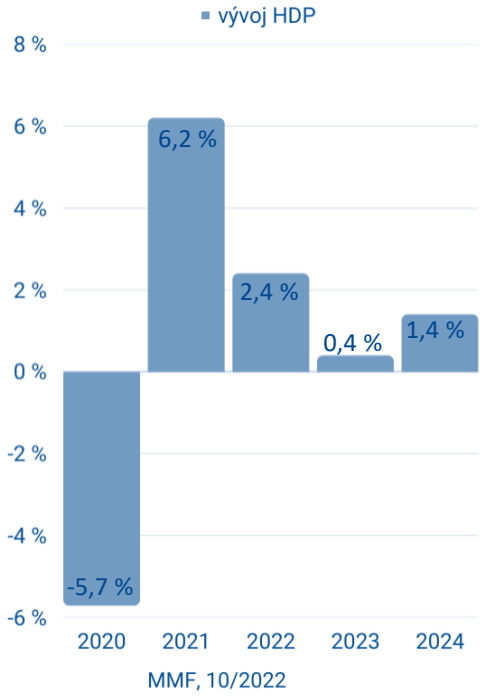
Perspektivní obory

- Dopravní průmysl a infrastruktura
- Energetický průmysl
- Chemický průmysl
- Informační a komunikační technologie
- Zdravotnický a farmaceutický průmysl
- Zemědělský a potravinářský průmysl



Belgická ekonomika

- Federativní konstituční monarchie
- Velmi otevřená proexportně orientovaná ekonomika
- Inovativní ekonomika – dobře fungující systém podpory výzkumu a jeho aplikace v průmyslu



Perspektivní obory

- Energetický průmysl
- Informační a komunikační technologie
- Zdravotnický a farmaceutický průmysl
- Elektrotechnika
- Železniční a kolejová doprava

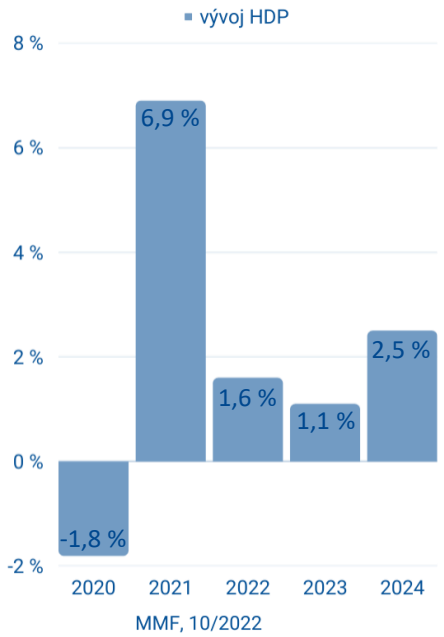
Lucembursko

- Velkovévodství se státním zřízením konstituční monarchie
- Velmi politicky stabilní – od roku 1945 pouze 8 různých premiérů
- Téměř 640 000 obyvatel z čehož je 47 % cizí národnosti
- Úřední jazyky: lucemburština, němčina a francouzština, místní mluví průměrně 3–6 jazyky
- Veřejná doprava je pro všechny kompletně zdarma

Téměř polovina obyvatel Lucemburska jsou imigranti, nalezneme tu až 170 různých národností.

Lucemburská ekonomika

- Velkovévodství rozdělené na 3 distrikty a 12 kantonů
- Moderní ekonomika - nejvyšší HDP na obyvatele světa
- Téměř 65 % vyprodukovaných produktů a služeb jsou vyexportovány
- Dominantními odvětvími jsou bankovnictví a finanční služby
- Vysoká závislost na dojíždějících přeshraničních pracovnících - až 48 % nerezidenti



Perspektivní obory

- Civilní letecký průmysl
- Dopravní průmysl a infrastruktura
- Vodohospodářský a odpadní průmysl
- Informační a komunikační technologie
- Zdravotnický a farmaceutický průmysl

Nizozemci se vyznačují velmi přímou a neformální komunikací

Nizozemsko
Co je potřeba vědět?

- **The Netherlands:** Holandsko jsou jen dvě provincie západního Nizozemska, Nizozemí neexistuje
- **Obchodní kultuře i společnosti dominuje neformálnost:** styl oblékání i styl komunikace – běžně se tyká
- **Není vhodné se chlubit např. cennostmi nebo postavením:** plochá hierarchie ve společnosti i ve firmách
- **Přijít na neohlášenou návštěvu je považováno za neslušné**
- **V Nizozemsku je velké téma ekologie a udržitelnost:** myslete na to i při obchodování
- **Nizozemci jsou komunikativní a rádi si povídají i s cizinci:** jsou hrdí na královskou rodinu, ožehavé téma je fotbal

Jiný kraj jiný mrav

Dochvilnost a přímost na obchodních jednání

Efektivita především

Otevřený národ s horizontální hierarchií ve firmách i společnosti

Když je uzavřená smlouva (i ústní) tak platí

Jednoduchost je klíčem k úspěchu

Oslovte firmy na nizozemském trhu kvalitní prezentací, referencemi a bezchybnou angličtinou nebo nizozemštinou

Kvalitně zpracované podklady o firmě

- **Oslovovací dopis** – stručně vystihnout činnost firmy
- **Pracujte s referencemi** – nejlépe od firmy z Beneluxu
- **Prezentace firmy**: PDF prezentace nebo PDF flyer - stručně
- **Ceník**: uvádějte nákupní cenu bez DPH (Inkoopprijs zonder BTW.), maloobchodní doporučenou cenu s DPH (Verkoopprijs met BTW.)
- **Nechte si podklady i webové stránky zkontrolovat** rodilým mluvčím
- Přílohám e-mailu dejte **nizozemské nebo anglické názvy** (nikoliv Ceník, ale Prijslijst/ Price List)

Tipy pro úspěšný export

Jak na to?

1

Linked IN

Hledejte nové kontakty a komunikujte přes LinkedIn. Nizozemci jsou na tento druh komunikace zvyklí.

2

Email

Marketingové materiály a nabídky posílejte na e-mail předem telefonicky ověřené kontaktní osobě.

3

Písemně

V Nizozemsku platí ústní dohody, ale je dobré nechat si je písemně potvrdit.

4

Vytrvalost

Získání nizozemského zákazníka je mnohem obtíženější a časově náročnější

Oslovení nizozemského obchodního partnera

- Připravte si **oslovovací e-mail** v angličtině / nizozemštině
- Oslovení vždy směřujte **k rukám konkrétní osoby**
- K oslovení připojte **co nejvíce informací** (katalog, ceník, dodací podmínky, certifikáty …)
- Odkazujte na **nizozemskou/anglickou** mutaci Vašich webových stránek
- Žádejte zpětnou vazbu, **zvažte stanovit termín pro odpověď**
- Jako kontaktní osobu ideálně **uvádějte angličtináře**
- Nečekejte, že Vám každý hned odpoví na e-mail - **telefonujte**

Iniciativa pro navázání spolupráce s nizozemským partnerem musí vycházet vždy od Vás

Kde hledat informace o nizozemských firmách?

- **Obchodní rejstřík** - *https://www.kvk.nl/*
- **Insolvenční rejstřík** - *https://insolventies.rechtspraak.nl/*
- **Zjištění bonity firmy** – *https://www.edrcreditservices.nl* *https://www.creditreform.nl/*
- **Veřejné zakázky** - *https://www.tenderned.nl/cms/*
- **Statistické údaje** - *https://www.cbs.nl/en-gb*

Jak začít svůj business v Nizozemsku?

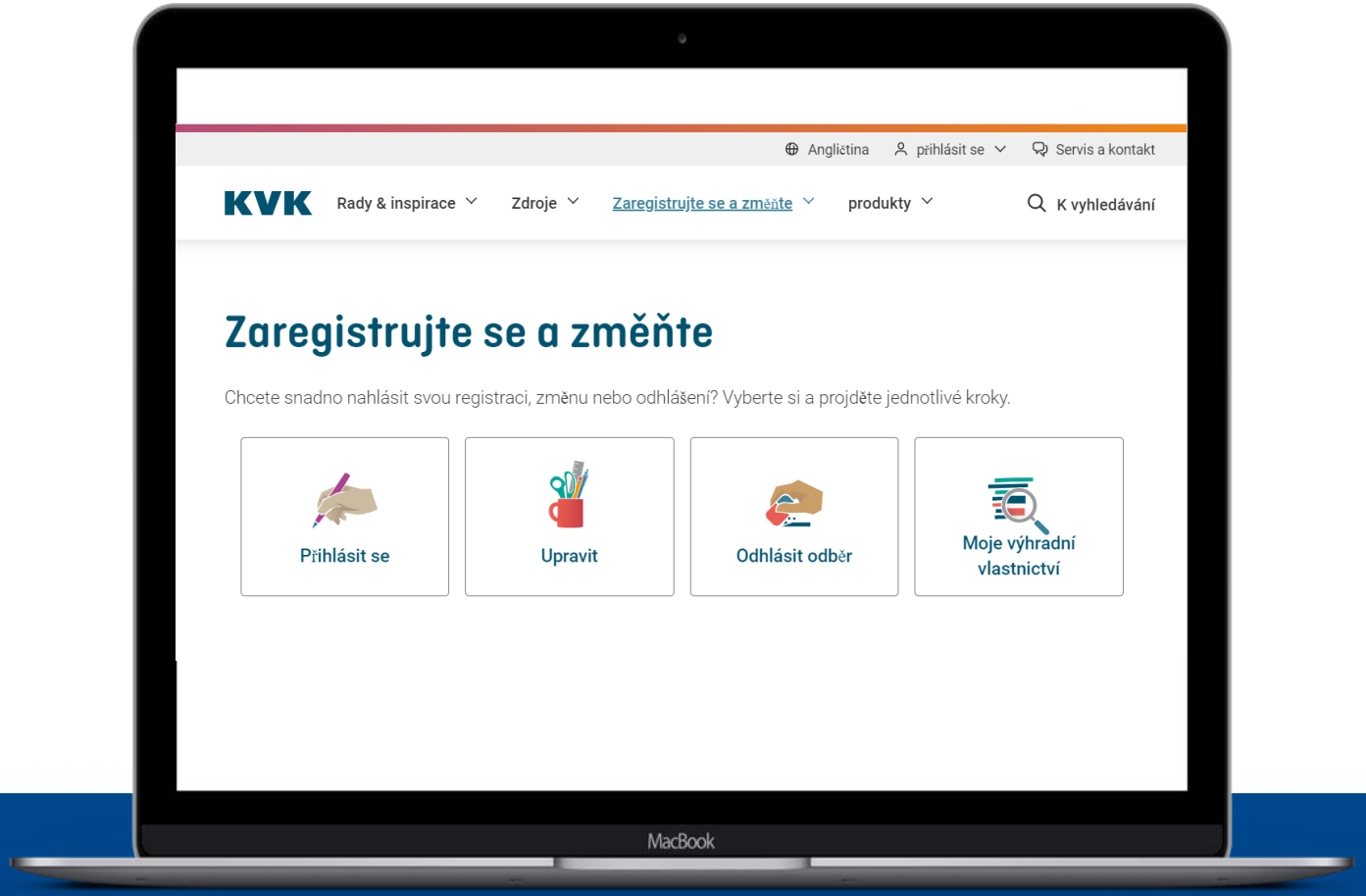
Business.gov.nl

— je oficiální webová stránka nizozemské vlády pro ne-nizozemsky mluvící podnikatele. Poskytuje informace pro usnadnění podnikání s v Nizozemsku a spolupráci s nizozemskými společnostmi

Založení pobočky v Nizozemsku

KVK (Kamer van Koophandel)

- Společnosti v Nizozemsku se zakládají v Hospodářské komoře KVK – registrace v KVK je povinná
- Poradenství při výběru sídla a začátku podnikání



Založení pobočky v Nizozemsku
Virtuální kancelář

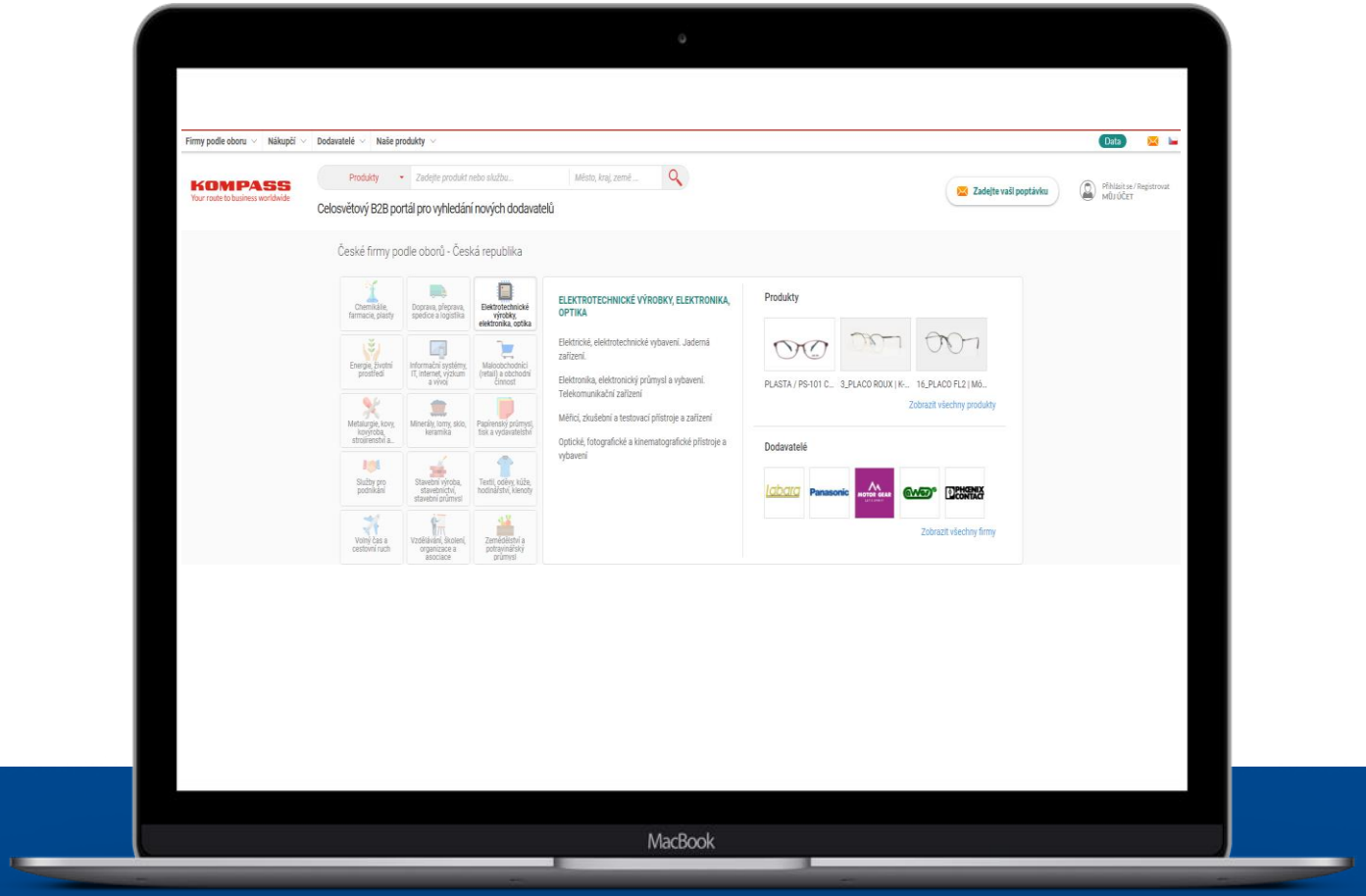
- Virtuální kanceláře po celém Nizozemsku nabízí desítky poskytovatelů s různými balíčky služeb.
- Pomocí *https://virtual-office.center* nebo *www.daydesk.nl* můžete pro svou firmu založit virtuální kancelář

V ceně VIRTUAL OFFICE:

- E-mail
- korespondenční adresa | adresy firmy
- označení schránky obchodním jménem Vaší firmy
- vyřízení během 24 hodin
- reakce na telefonáty

Jak najít distributora nebo zákazníka?

- Výjimečné postavení Google.nl - omezený dosah při využívání ze zahraniční i při používání VPN
- Placená databáze www.kompass.cz
- Detailní informace: obrat, počet zaměstnanců, jména kontaktních osob

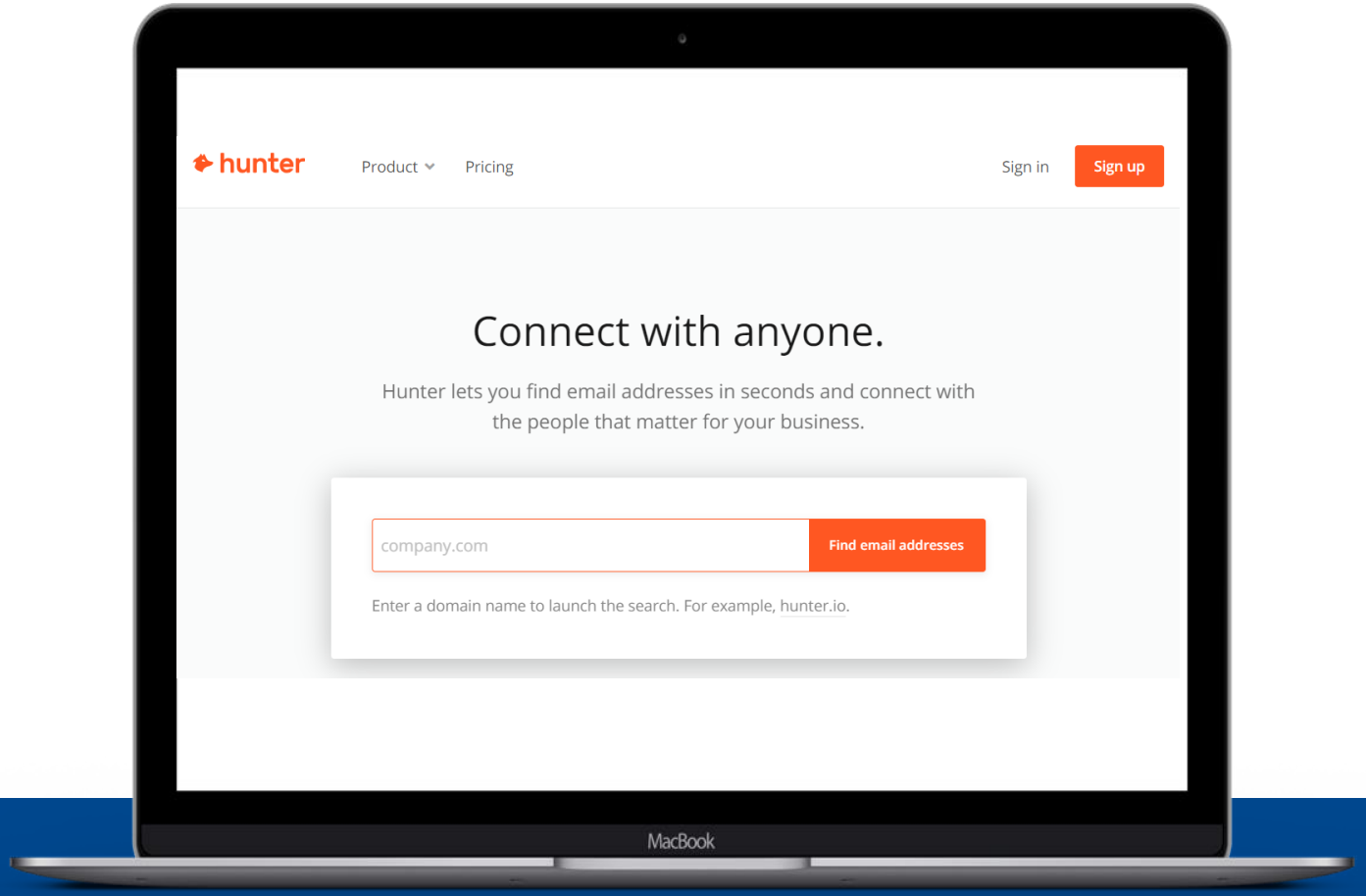


Jak najít distributora nebo zákazníka?

- **Sdružení nizozemských obchodních zástupců:** *https://www.vnhi.nl*
- **Přehled veletrhů v Nizozemsku:** *10times.com/netherlands/tradeshows* nebo *www.auma.de/en*
- **Nizozemská asociace pro budování značek:** „brand bulding“: *https://www.bva.nl/*

Hunter.io

— Zjištění personifikované e-mailové adresy



Co vědí Nizozemci o Česku?

Co vědí Nizozemci o Česku?

Veletrhy a mise 2023 s účastí CzechTrade Nizozemsko

Veletrhy a mise 2022	Termín	Místo	Zaměření
BOUWBEURS	6.2.-10.2. 2023	Utrecht	Největší stavební veletrh v zemích Beneluxu.
PODNIKATELSKÁ MISE CYBER SECURITY	7.3.-8.3. 2023	Den Haag	Firmy a instituce v oblasti kybernetické bezpečnosti.
WORLD HYDROGEN SUMMIT AND EXHIBITION	9.5.-11.5. 2023	Ahoy Rotterdam	Globální platforma průmyslu vodíku.
SIERAAD	18.5.-21.5. 2023	Gashouder Amsterdam	Mezinárodní veletrh uměleckých šperků.
PLMA	23.5.-24.5. 2023	RAI Amsterdam	Privátní značky ve food sektoru
ICT Spring	29.6.-30.6. 2023	LuxExpo The Box, Lucemburk	Globální technologická konference: kybernetická bezpečnost, ICT, FinTech, vesmírné technologie.
TECHEX	září 2023	RAI Amsterdam	Mezinárodní výstava a konference pro digitální svět, AI a Big data, IoT, Blockchain, 5G, kybernetickou bezpečnost a cloud.

Desatero
pro obchodování s Nizozemskem

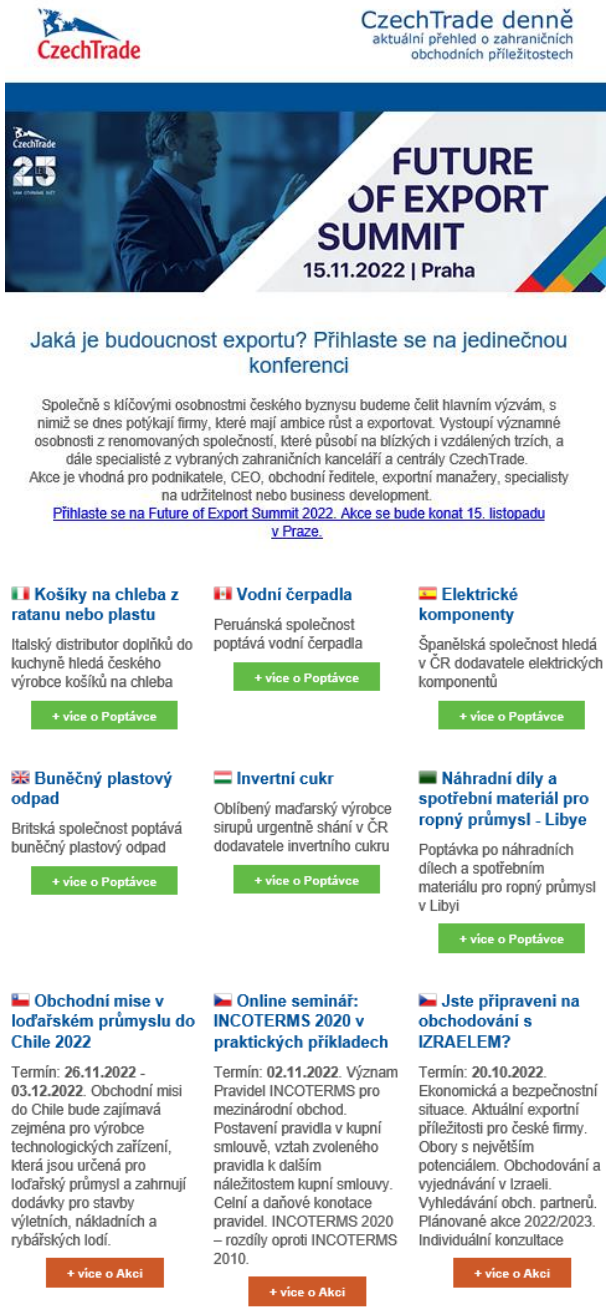
1. Komunikujte **otevřeně** a **pragmaticky**
2. Upozorněte na **jedinečnost produktu**
3. Prezentujte se **sebevědomě**, investujte do **on-line marketingu**
4. 90% Nizozemců hovoří **anglicky**
5. Do firem **telefonujte**, jen e-mail nestačí
6. Dodržujte **termíny** a buďte **spolehlivý**
7. Nepodceňujte **znalost informací** nizozemského partnera. Nizozemci obchodují s celým světem
8. Nenechte se zaskočit **neformálním stylem**
9. Jen dobrá cena a kvalita nestačí – **inovujte**. Nizozemský trh je náročný a koncentrovaný.
10. Používejte profesní sociální síť **LinkedIn**

CzechTrade Denně

Exportní příležitosti do Vašeho e-mailu

- Služba je bezplatná
- Exportní příležitosti denně zasílané od zástupců zahraniční sítě CzechTrade, přímo od zahraničních firem i jiných zdrojů
  - Zahraniční poptávky, projekty a tendry
  - Obchodní novinky ze zahraničí
  - Akce v zahraničí
  - Semináře zaměřené na export pořádané CzechTrade

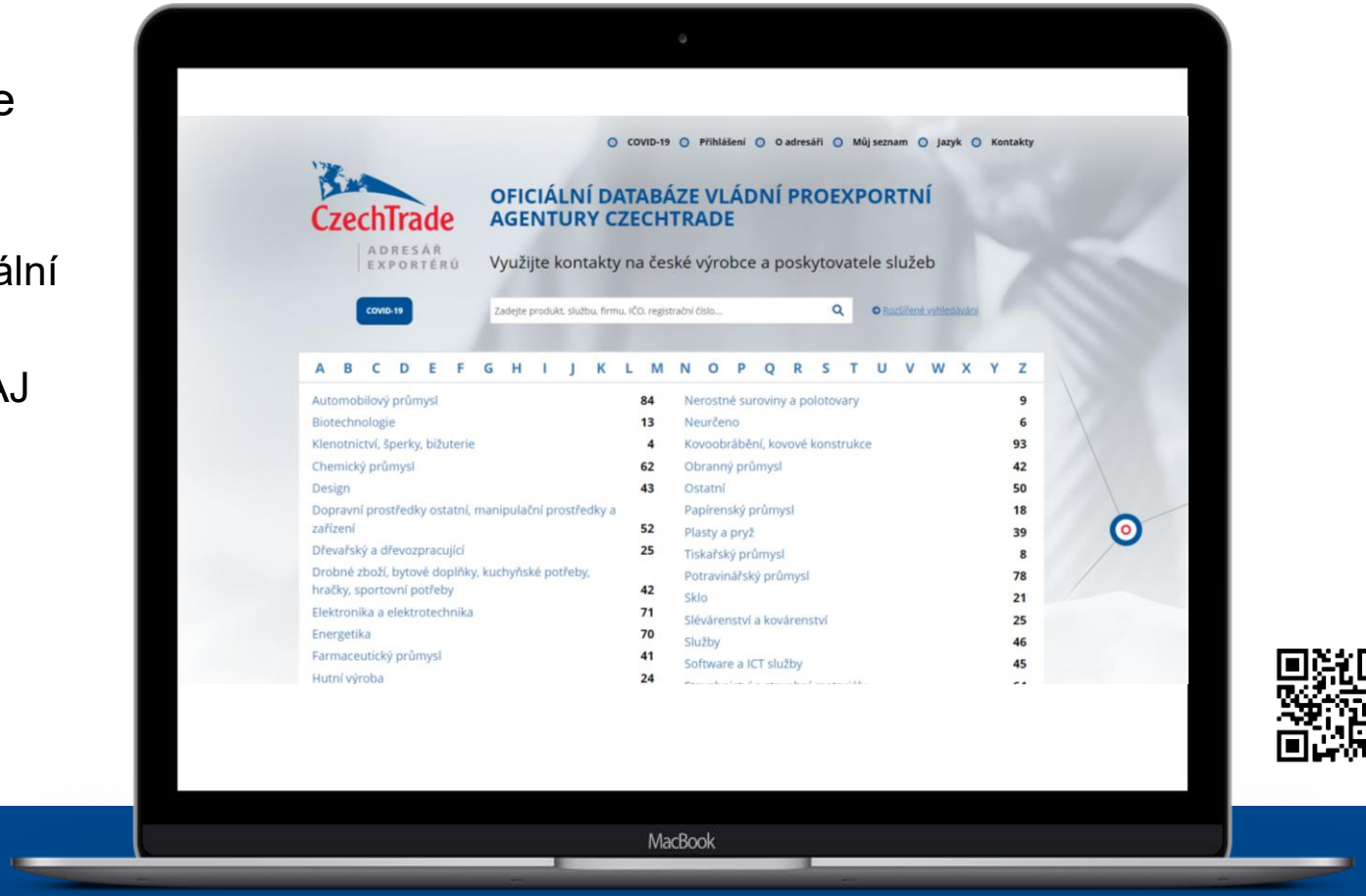
Odkaz pro nastavení filtru pro odeslání relevantních informací důležitých pro Vaše podnikání: https://www.czechtrade.cz/czechtrade-denne/objednavka



Adresář exportérů
Propagace firem v zahraničí

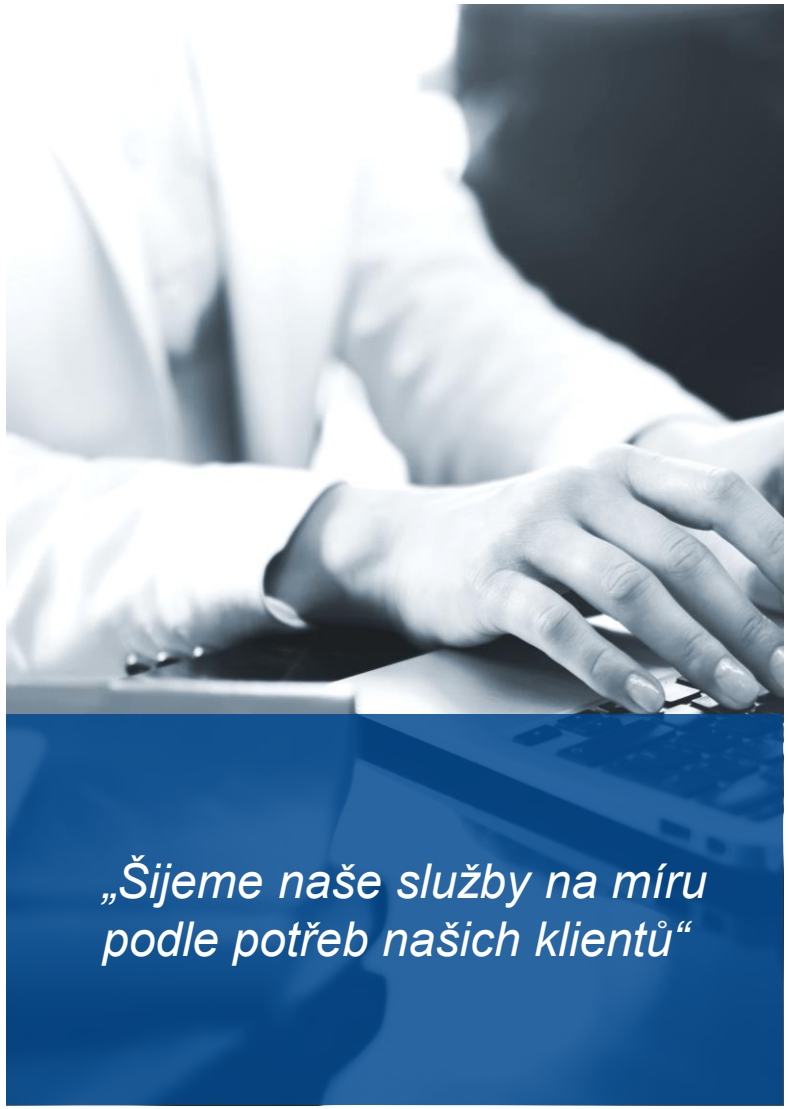
Pro vytvoření profilu kontaktujte svého exportního konzultanta, který Vám vygeneruje heslo do klientské zóny.

- Bezplatná příležitost umístit profil firmy do oficiální databáze CzechTrade exporters.czechtrade.cz
- Možnost výběru ze 7 jazyků - minimálně ČJ a AJ
- Zobrazování profilů na stránkách zahraničních kanceláří CzechTrade www.czechtradeoffices.com
- Určeno výhradně pro klienty, kteří využívají služeb zahraničních kanceláří CzechTrade - důležité zefektivnění využívané služby



Komplexní služby CzechTrade v zahraničí

- Vyhledání obchodních kontaktů (bez / s ověřením)
- Ověření zájmu o výrobek / službu
- Vyhledání obchodních zástupců
- Zastupování klienta při jednání s nizozemskými úřady
- Prezentace firem na stánku CzechTrade na veletrzích
- Sourcing Days
- Další služby (tlumočení, doprovod na jednání, …)



Firemní prezentace
v prostorách rezidence velvyslankyně České republiky

- Ve spolupráci se Zastupitelským úřadem pro Vás a Vaše klienty můžeme připravit akci v krásných prostorách rezidence velvyslankyně České Republiky.
- Centrum Haagu, v blízkosti Paláce míru; hlavního soudního orgánu OSN.
- V prostorách je možné zařídit audiovizuální techniku pro prezentace, i občerstvení pro hosty.

Aktivity CzechTrade

CzechTrade
NEDERLAND
DE PARTNER VOOR
TSJECHISCHE EN
NEDERLANDSE
BEDRIJVEN

beavia
pure food. pure love.
CzechRepublic
Kimchi
Happy life.

CzechRepublic
PROMET
„ALL IN ONE SOLUTION"
CzechTrade
Regul servis Tech
INDUSTRIAL AUTOMATION

snyk
83 Czech Republic
CZECH TOP DIGITAL
SUPPORTED BY
CzechTrade
Cloud infrastructure driving your developers crazy?
Calm down
ProID
Secure Digital Identity
pointee

Tým CzechTrade Nizozemsko

Adam Jareš, Dagmara Abtová
Paleisstraat 4
2514 JA Den Haag, Nizozemsko

Tel.: +31 6 393 546 89, +31 (0) 70 313 0017.
+31 620 908 023
E-mail: haag@czechtrade.cz
www.czechtrade.cz
www.czechtradeoffices.com/nl

CzechTrade

EXPERT NA VÁŠ EXPORT